

1. Datenschutzhinweise allgemein – Kunden

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Zuge der Geschäftsbeziehungen.

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise diese genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach der konkreten Geschäftsbeziehung.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden.

Verantwortliche Stelle ist:

Firma
Heidemark GmbH
26197 Ahlhorn
Tel.: +49 4435 9730 0
Email: datenschutz@heidemark.de

Sie erreichen Ihren Datenschutzbeauftragten unter:

Care-Office UG (haftungsbeschränkt)
Kollegienwall 15
49074 Osnabrück
datenschutz@care-office.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen bzw. Ihrem Arbeitgeber für die Begründung und Durchführung und im Rahmen des Auftragsverhältnisses erhalten.

S. Anhang »2_Verarbeitung personenbezogene Kundendaten.pdf« für detaillierte Informationen.

Art der Daten

Personenbezogene Daten sind insbesondere Kontaktdaten wie Name, berufliche Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

S. Anhang »2_Verarbeitung personenbezogene Kundendaten.pdf« für detaillierte Informationen.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG):

- Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b EU-DSGVO)
Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber geschlossenen oder noch zu schließenden Auftrag. Dies ist bspw. die Bearbeitung/Erstellung einer Anfrage/Kontaktaufnahme, eines Angebots oder einer Bestellung/Retoure.
- Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f EU-DSGVO)
Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, bspw. zur Durchsetzung offener Forderungen.
- Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs.1 c EU-DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e EU-DSGVO)
Wir unterliegen diversen rechtlichen Anforderungen, die uns verpflichten, personenbezogenen Daten zu verarbeiten

S. Anhang »2_Verarbeitung personenbezogene Kundendaten.pdf« für detaillierte Informationen.

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen (bspw. Ein-/Verkauf, Logistik, Buchhaltung). Auch von uns außerhalb des Unternehmens eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies sind Auftragsdatenverarbeiter (s. Anhang »3_Liste Auftragsdatenverarbeiter Heidemark.pdf«) in der Kategorie IT-Dienstleistungen und Archivierung. Diese Dienstleister haben sich im Rahmen eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) unter anderem zur Einhaltung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Datensicherheit verpflichtet und handeln weisungsgebunden in unserem Auftrag.

	<p>Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens weisen wir darauf hin, dass wir Ihr informelles Selbstbestimmungsrecht wahren. Informationen über Sie geben wir nur weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihr Arbeitgeber • Versanddienstleister • öffentliche Stellen und Institutionen <p>S. Anhang »2_Verarbeitung personenbezogene Kundendaten.pdf« für detaillierte Informationen.</p>
<p>5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?</p>	<p>Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung der vertraglichen, nachvertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.</p> <p>Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher, nachvertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht.</p> <p>Für</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unterlagen, die steuerlich relevant sein könnten, wie z.B. E-Mails, die als Handelsbriefe gelten: 6 Jahre nach § 147 Abs. 3 S. 1 AO • Unterlagen, die für den Jahresabschluss des Unternehmens relevant sein könnten: 10 Jahre nach § 257 Abs. 1 Nr. 1 u. Abs. 4, § 147 AO <p>Unterlagen, für die keine Aufbewahrungsfrist gilt: 3 Jahren entsprechend genereller Verjährungsfrist von § 195 BGB</p>
<p>6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?</p>	<p>Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit</p> <ul style="list-style-type: none"> • es zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten erforderlich ist • es gesetzlich vorgeschrieben ist <p>Dies geschieht im Besonderen zur Lieferung/Vertragserfüllung und zur Verzollung.</p>
<p>7. Welche Datenschutzrechte habe ich?</p>	<p>Jede betroffene Person hat folgende Rechte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auskunftsrecht nach Artikel 15 EU-DSGVO: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. • Berichtigungsrecht nach Artikel 16 EU-DSGVO: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. • Recht auf Löschung nach Artikel 17 EU-DSGVO: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen. • Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 EU-DSGVO: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. • Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 EU-DSGVO: Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln. • Beschwerderecht nach Artikel 77 EU-DSGVO i.V.m. § 19 BDSG nF: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?	Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertrages und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.
9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?	Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 EU-DSGVO.
10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?	Wir nutzen kein Profiling im Rahmen der Geschäftsbeziehung.

Information über Ihr Widerspruchsrecht

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund einer Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO) und einer Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken: Daneben haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Heidemark GmbH
Lether Gewerbestr. 2
26197 Ahlhorn
Tel.: +49 4435 9730 0
Email: datenschutz@heidemark.de